

リベラスコーレ保護者評価表（2022年度振り返り）

リベラスコーレでは、1年に1度利用されている児童生徒の保護者を対象に、支援に関する評価をしていただいております。この評価をもとに、より良い支援に向けた改善に取り組みたいと考えています。

お手数ですが、下記の各項目について評価をしていただき、2月17日までに提出をお願いします。ご不明なことがございましたら、お問い合わせください。（TEL：055-972-4344 E-mail：info@libera.or.jp）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	
	2 スタッフの配置数や専門性は適切であるか	19	5	1	専門性は適切だと思いますが、子供の話を聞いてくれるスタッフが少ないと思う／常に暖かく包んでくださっていると感じています。
	3 事業所の設備・環境等は、子どもの障がいや特性に配慮されているか	19	6	0	全てを整えることが100%良いのではなく、少し足りない環境も大切なかもしれない。スタッフはとても丁寧に寄り添ってくださっている。保護者との情報共有がとても大事に思う。
支援 適切 な 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画等が作成されているか	21	4	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	7	0	
	6 他の事業所や団体、地域の人々や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	1	
保 護 者 等 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	1	時には何度もお電話していただき、家庭での衝突や騒動をつぶさに共有していただきました。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、対応等に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	
	10	保護者の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	リポートはとても内容が濃くて、以前より言葉が優しくなりわかりやすくなった気がします。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	1	
非常時等の対応	15	緊急時の対応、感染症への対応等について、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	8	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	