

## 放課後等デイサービス保護者評価表（2021年度振り返りの結果）

放課後等デイサービスでは、1年に1度利用されている児童生徒の保護者を対象に、支援に関する評価をしていただいております。この評価をもとに、より良い支援に向けた改善に取り組みたいと考えています。

お手数ですが、下記の各項目について評価をしていただき、4月15日（金）までに提出をお願いします。ご不明なことがございましたら、お問い合わせください。（TEL：055-972-4344 E-mail：info@libera.or.jp）

単位： %

		チェック項目	評価			ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	年齢の幅が広がっていることで、欲を言えばもっと広さが必要な場面もあるのではと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	
	3	事業所の設備・環境等は、子どもの障がいや特性に配慮されているか	13	1	0	
支援 適切 な 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	
	6	他の事業所や団体、地域の人々や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	0	コロナ禍のためより難しさを増してしまっただが、保護者も協力して活動できるようになれたらと思う／その内容が不明で分かりません／活動にあまり参加できていないので評価しづらい
保 護 者 等 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	活動にあまり参加できていなので評価しづらい／通所を始めた頃は必死な思いだったのでよく覚えていなかったり…
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	TELでも直接伺っても気が済むまで説明してくれる

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、対応等に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	TELでも直接伺っても気が済むまで説明してくれる
	10	保護者の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	0	2022年度は保護者サポーターという新たな形で挑戦できるので楽しみにしている／コロナ禍で開催されなかったり、都合で参加できなかったので評価しづらい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	そのような場面にはまだふれていないため不明／苦情を言ったことがないので分からない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	TELでも直接伺っても気が済むまで説明してくれる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時の対応、感染症への対応等について、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	